**Политика обработки и защиты персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Эрциг» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Эрциг» персональных данных, функции ООО «Эрциг» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Эрциг» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Эрциг» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Эрциг» и других субъектов персональных данных.

**2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО «Эрциг»**

Политика обработки персональных данных в ООО «Эрциг» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

* Трудовой кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
* постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
* постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
* приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
* иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

**3. Основные термины и определения, регламентирующих вопросы обработки персональных данных в ООО «Эрциг»**

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — ООО «Эрциг»

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**4. Принципы и цели обработки персональных данных**

* 4.1. ООО «Эрциг», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников, бывших работников ООО «Эрциг»,  а также покупателей, клиентов и других контрагентов ООО «Эрциг», в том числе зарегистрированных и незарегистрированных пользователей сайта ООО «Эрциг».

4.2. Обработка персональных данных в ООО «Эрциг» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «Эрциг» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

* обработка персональных данных осуществляется в ООО «Эрциг» на законной и справедливой основе;
* обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
* не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
* содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
* при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В ООО «Эрциг» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
* хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
* обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «Эрциг» в целях:

* обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Эрциг»;
* осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Эрциг», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
* регулирования трудовых отношений с работниками ООО «Эрциг» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
* защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
* подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
* формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «Эрциг»;
* исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
* осуществления прав и законных интересов ООО «Эрциг» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Эрциг» или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
* регистрации и/или предоставления пользователям доступа к функционалу сайта ООО «Эрциг»;
* в иных законных целях.

**5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «Эрциг»**

5.1. В ООО «Эрциг» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

* работники , бывшие работники ООО «Эрциг»;
* другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

**6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Эрциг»**

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Эрциг»,:

- гражданство;

- фамилия;

- имя;

- отчество;

- пол;

- дата рождения;

- место рождения;

- адрес регистрации;

- адрес проживания;

- серия и номер документа, удостоверяющего личность;

- наименование и код подразделения, выдавшего документ, удостоверяющий личность;

- дата выдачи документа, удостоверяющего личность;

- СНИЛС;

- номер лицевого счета;

- должность и место работы;

- образование;

- контактный телефон;

- контактный e-mail.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «Эрциг» не осуществляется.

**7. Функции ООО «Эрциг» при осуществлении обработки персональных данных**

7.1. ООО «Эрциг» при осуществлении обработки персональных данных:

* принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Эрциг» в области персональных данных;
* принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
* назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Эрциг»;
* издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «Эрциг»;
* осуществляет ознакомление работников ООО «Эрциг», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Эрциг» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
* публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
* сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
* прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
* совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

**8. Условия обработки персональных данных в ООО «Эрциг»**

8.1. Обработка персональных данных в ООО «Эрциг» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. ООО «Эрциг» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.4. Доступ к обрабатываемым в ООО «Эрциг» персональным данным разрешается только работникам ООО «Эрциг», занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений администрации ООО «Эрциг», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

**9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

9.1. ООО «Эрциг» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «Эрциг» осуществляется следующими способами:

* неавтоматизированная обработка персональных данных;
* автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
* смешанная обработка персональных данных.

**10. Права субъектов персональных данных**

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

* полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «Эрциг»;
* доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
* уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* отзыв согласия на обработку персональных данных;
* принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
* обжалование действия или бездействия ООО «Эрциг», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
* осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**11. Меры, принимаемые ООО «Эрциг» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Эрциг» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

* назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Эрциг»;
* получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
* обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
* установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных в ООО «Эрциг» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
* хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
* осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Эрциг»;
* иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Эрциг», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Эрциг».

**12. Обязанности ООО «Эрциг» но защите персональных данных**

Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке ООо «Эрциг» принимает меры по защите от несанкционированного или случайного неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных действий, которые могут нарушить установленные для персональных данных характеристики безопасности, к которым относятся:

- конфиденциальность (требование не передавать информацию третьим лицам без согласия ее обладателя, обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к информации);

- целостность (состояние информации, при котором отсутствует любое ее изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право);

- доступность (состояние информации, при котором субъекты, имеющие права доступа, могут реализовать их беспрепятственно).

К предпринимаемым мерам защиты персональных данных относятся:

- организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ООО «Эрциг», необходимые для выполнения законодательных требований и регулирующих органов Российской Федерации к защите персональных данных;

- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям к средствам защиты информации;

- оценка эффективности и достаточности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Эрциг».

- обнаружение инцидентов информационной безопасности, принятие мер по расследованию инцидентов и устранению последствий;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в ООО «Эрциг», а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ООО «Эрциг»;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие инцидента информационной безопасности;

- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ООО «Эрциг».

**13. Изменение персональных данных**

Субъект персональных данных вправе дополнять, изменять и (или) удалять предоставляемые им персональные данные с использованием функционала личного кабинета пользователя сайта ООО «Эрциг» в сети Интернет.

ООО «Эрциг» не несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных субъектом персональных данных.

**14. Изменение Политики конфиденциальности**

ООО «Эрциг» вправе изменять настоящую политику обработки и защиты персональных данных при использовании сайта ООО «Эрциг» в сети Интернет без предварительного уведомления пользователей данного сайта.

Изменения настоящей политики обработки и защиты персональных данных при использовании сайта ООО «Эрциг» в сети Интернет вступают в силу после публикации ее на таком сайте.